

**Regione LOMBARDIA Registrazione all'Agenzia
Regionale Centrale Acquisti (ARCA)
<http://www.arca.regione.lombardia.it>**

Per ricevere supporto tecnico in merito è possibile contattare il Contact Center di ARCA al **Numero Verde 800 116 738**
e all'indirizzo email
supporto@arcalombardia.it

Il sistema di autenticazione/registrazione ai servizi di ARCA è stato adeguato al nuovo strumento standard di autenticazione di Regione Lombardia (IdPC).

Calo di fatturato? Iscriviti ad ARCA Regione Lombardia per e-procurement e gare telematiche di *paolo bertazzoli*, segretario comunale

Molte aziende stanno iniziando a comprendere che il loro fatturato non cresce e lasciano possibilità di incremento al caso.

Una delle possibilità da non trascurare è proprio quella delle gare telematiche con la pubblica amministrazione. La regione Lombardia da anni ha intrapreso un "contenitore" telematico per aiutare gli enti locali e le ASL (che sin dal gennaio 2013 sono obbligate ad utilizzare SOLO il sistema di ARCA (ex Sintel).

Le resistenze al cambiamento sono su più versanti: quello delle PA (perché i funzionari oppongono resistenza ad usare sistemi innovativi e telematici perché non sono abituati a gestire i

file firmati digitalmente o a confrontare su schermi di grosse dimensioni esempi progettuali a cui magari il bando assegna punteggi per procedure di valutazione di offerte economicamente vantaggiose; sul versante "aziendale" per così dire, sono un po' armata di bronco alcune aziende non sanno nemmeno chi ha in custodia la smart card o la USB della firma digitale consegnata "compresa nel prezzo" di iscrizione camerale alla CCIAA territoriale di riferimento. Salvo poi accorgersi che la USB la detiene il commercialista per una pratica all'anno (modifiche societarie, upload dei bilanci ecc...).

La firma digitale che può essere smart card, usb o remota (una serie di codici di cui uno inviato one time pad su telefonino) invece può risultare uno strumento per far conoscere la propria azienda; occorre però: 1) iscriversi ad ARCA, 2) QUALIFICARSI per ogni ente pubblico in base alla propria azienda e ai prodotti da fornire (le classi merceologiche sono state ristrutturare da poco nella piattaforma) 3) inviare una PEC tramite il sistema magari con file firmato digitalmente che presenta all'ASL o al Comune o alla Provincia la propria adesione e qualificazione ad una sistema che di fatto può essere usato a costo zero come elenco fornitori telematico dell'ente, senza che nessun funzionario debba fare nulla...

Basterà al funzionario responsabile della gara poi consultare le ditte qualificate ed invitarle alla indagine di mercato o ad una offerta con un semplice click (viene inviato l'avviso con una PEC in pochi secondi) anche nei casi di cottimo fiduciario (lavori) o di forniture con affidamento diretto (anche se non capisco perché non si giustifichi mai a sufficienza i motivi per cui si devia dalla evidenza pubblica).

Ricordiamo che in Lombardia soli i comuni sono 1.546 e una quindicina di ASL senza contare le province e tutti gli enti pubblici che possono iscriversi ad ARCA per utilizzare la procedura di gare telematiche per la scelta del contraente.

Quando a livello "nazionale" alcuni prodotti risultano più cari con il sistema di acquisto CONSIP (e relative convenzioni) www.acquistinretepa.it o MePA è perché a volte alcuni costi (es. trasporto) influiscono sull'offerta, mentre avendo, a volte, un ambito più ottimale come quello regionale permette di spuntare paradossalmente prezzi migliori anche se si tratta di economie di scala con volume inferiore.

Salvo i casi "patologici" dove ad esempio una siringa costa 40 volte rispetto a quelle lombarde.

Chi vi scrive ha già fatto alcuni anni di esperienza e ha utilizzato con enorme successo le procedure telematiche anche per appalti di rilevanza comunitaria es. Azzano Mella gestione rifiuti (3,5 milioni), e Mensa scolastica; Comune di Preseglie trasporto scolastico, e tante altre gare anche di importi modesti.

Lato estremamente positivo per il funzionario: il verbale viene di fatto creato AUTOMATICAMENTE dal sistema Sintel e il costo della gara diminuisce notevolmente.

Lato aziendale: non occorre pagare il corriere per rischiare di spedire fuori tempo o malamente, inoltre si può attendere anche fino agli ultimi giorni prima di presentare l'offerta (anche se è sconsigliato farlo) oppure si può CAMBIARE l'offerta fino all'ultimo dopo aver già presentato la prima. il sistema esclude automaticamente quella "vecchia" già presentata.

Le notizie "di quante offerte sono state presentate" il funzionario del comune NON LE SA FINO ALLA SCADENZA perché il sistema non permette di conoscerle.

esempio concreto: <http://www.comune.preseglie.bs.it/trasportoscolastico> economie di scala perché erano tre comuni di cui il più piccolo faceva da centrale di committenza e gli anni erano ben tre quindi fattore moltiplicante x9 che ha comportato una gara europea.

non fatevi superare dalla concorrenza più agguerrita sulle novità telematiche. non rimanete indietro. ecco perché il digital divide che abbiamo in Italia ci rende meno competitivi.

pb

vedi anche:

Parole chiave di ricerca **sintel**

Totale: 6 risultati trovati.

1. [Calo di fatturato? Iscriviti ad ARCA Regione Lombardia per e-procurement e gare telematiche](#)

(Articoli/Articoli) ... di ARCA (ex Sintel). Le resistenze al cambiamento sono su più versanti: quello delle PA (perché i funzionari oppongono resistenza ad usare sistemi innovativi e telematici perché non sono abituati a gestire ...

2.

[modalità operative DL 95/2012 spending review \(ordine di servizio\)](#)

(Articoli/Articoli) ... in alternativa all'obbligo di costituire una centrale di committenza, di utilizzare gli strumenti elettronici di acquisto gestiti da Consip o da altra centrale di committenza (Es. SINTEL della Regione ...

3. [Varese. 20/06/2012 seminario gratuito Regione Lombardia gare telematiche](#)

(Articoli/Articoli) ... Sindaco Segretario Comunale, Direttore Generale Assessore al Bilancio Responsabile servizi finanziari, acquisti Invito al Seminario Gare Telematiche e Piattaforma Sintel: nuove opportunità ...

4. [Gare telematiche: PROGRAMMA DEL SEMINARIO SUL TEMA: ACQUISTI TELEMATICI E PIATTAFORMA SINTEL 18 Aprile 2012 Orario: 10.00-12.30](#)

(Articoli/Articoli) ... scheda analitica del convegno

http://web.provincia.brescia.it/cst/moduli/formazione/visual_scheda_corso.php?corso=32

PROGRAMMA DEL SEMINARIO SUL TEMA: ACQUISTI TELEMATICI E PIATTAFORMA SINTEL

18 Aprile ...

5.

[nuove possibilità di gestione gare telematiche \[www.centraleacquisti.regione.lombardia.it\]\(http://www.centraleacquisti.regione.lombardia.it\)](#)

(Articoli/Articoli) ... della convenzione con i comuni di Gavardo, Preseglie ed Idro Come è avvenuto l'avvicinamento a Sintel e quali sono state le più recenti esperienze di gara? Come segretario generale dei Comuni di Gavardo, ...

6.

[procedure telematiche di gara, gratis con Regione Lombardia e SINTEL](#)

(Articoli/Articoli) COMUNE DI ... Spett.le Ditta SEDE OGGETTO: Procedure telematiche di gara; Registrazione ed Accreditamento alla Piattaforma telematica Sintel.

La Regione Lombardia con L.R. 33/2007 art. 6 ha ...

[Home](#)

**Regione LOMBARDIA Registrazione all'Agenzia
Regionale Centrale Acquisti (ARCA)**
<http://www.arca.regione.lombardia.it>

Per ricevere supporto tecnico in merito è possibile contattare il Contact Center di ARCA al **Numero Verde 800 116 738**
e all'indirizzo email
supporto@arcalombardia.it

Il sistema di autenticazione/registrazione ai servizi di ARCA è stato adeguato al nuovo strumento standard di autenticazione di Regione Lombardia (IdPC).

Per garantire il corretto accesso ai servizi consigliamo di seguire le indicazioni riportate di seguito:

- [Sei un nuovo utente e vuoi registrarti ad ARCA?](#)
- [Sei già registrato ad IdPC e vuoi registrarti ai servizi di ARCA?](#)
- [Hai già le credenziali per accedere a SINTEL o al NECA?](#)

Sei un nuovo utente e vuoi registrarti ad ARCA?

La registrazione online consente a Enti e Imprese di usufruire dei servizi messi a disposizione dall'Agenzia tra i quali la piattaforma Sintel e il Negozio Elettronico (NECA).

La registrazione prevede 2 step:

1) Registrazione a IDPC - Per iniziare il processo di registrazione segui [questo link](#) . Inserisci i dati richiesti e riceverai le credenziali di accesso direttamente nella casella di posta indicata.

2) Registrazione ad ARCA - Una volta ottenute le credenziali, ritorna nella pagina di accesso e completa il processo di registrazione (richiederà pochi minuti).

IMPORTANTE! La registrazione ad ARCA deve essere effettuata da:

- Per le Imprese: **dal legale rappresentante dell'azienda**
- Per le Pubbliche Amministrazioni: **dal legale rappresentante dell'Ente** oppure da altro soggetto con il potere di rilasciare a terzi dichiarazioni sostitutive di certificazioni e/o atti di notorietà per conto dell'Ente (ex artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000), e, comunque, con il potere di rappresentare quanto contenuto nella Domanda di Registrazione in nome e per conto dell'Ente rappresentato.

[INIZIA IL PROCESSO DI REGISTRAZIONE](#)

Sei già registrato ad IdPC e vuoi registrarti ai servizi di ARCA

Sei già registrato a IDPC tramite altri portali di Regione Lombardia (es. il portale dei Tributi) puoi utilizzare le stesse credenziali di accesso e procedere poi alla registrazione ai servizi dell'Agenzia.

[Clicca qui per registrarti ad ARCA](#)

Se invece possiedi delle credenziali di IDPC ma sei già registrato ad ARCA, continua ad usare le tue solite credenziali di accesso ai nostri servizi (Sintel/NECA).

Hai già le credenziali per accedere a SINTEL o al NECA?

Se sei già in possesso delle credenziali di accesso ai nostri servizi, al primo accesso/login devi "rigenerare" la tua password attraverso la funzionalità "Hai dimenticato la password?":

- clicca su “Hai dimenticato la password?”
 - inserisci il tuo Nome Utente e l’indirizzo di posta elettronica, lo stesso indirizzo già inserito all’atto della registrazione ai servizi di ARCA
 - se sei in possesso di una posta PEC, chiedi al tuo provider di modificare le policy della posta certificata in modo da accettare le mail inviate dal dominio crs.lombardia.it
 - il sistema farà partire una mail automatica dall’indirizzo ldpc@crs.lombardia.it contenente una nuova password temporanea che sostituirà la precedente
-
- accedi nuovamente alla stessa maschera di login di IdPC inserendo la password temporanea comunicata dal sistema (potrà essere usata solo una volta)
 - modifica la password temporanea con una password a tua scelta

Se non ricevi le password provvisorie dal sistema IdPC chiama il nostro Contact Center, ti forniranno le indicazioni necessarie per procedere

[> ACCEDI A SINTEL](#)

[> ACCEDI AL NEGOZIO ELETTRONICO \(NECA\)](#)

Iscrizione al servizio Avvisami

Iscrivendosi a questo servizio è possibile ricevere direttamente nella casella di posta una notifica quando vengono pubblicati nuovi Bandi, Convenzioni ed Eventi.

Relazioni Istituzionali

Protocolli d’intesa con le Pubbliche Amministrazioni

I protocolli d’intesa stipulati tra ARCA e le Pubbliche Amministrazioni finalizzati a diffondere meccanismi virtuosi nel procurement pubblico lombardo per il raggiungimento di maggiori livelli

di efficacia ed efficienza nei processi d'acquisto

Protocolli d'intesa con le Associazioni di categoria

I protocolli d'intesa stipulati tra ARCA e le Associazioni di categoria volti a consolidare e rafforzare il rapporto con le imprese.

Accordo volontario per l'eco innovazione

L'accordo volontario siglato con DG Ambiente, Unioncamere Lombardia e ARPA Lombardia per incentivare l'eco innovazione mediante la promozione di beni e servizi verdi all'interno del mercato

Sistema a Rete

La Legge Finanziaria 2007, nell'ambito delle iniziative per la razionalizzazione della spesa pubblica nel settore dei beni e servizi, ha previsto la costituzione di un Sistema a Rete tra le centrali di committenza e la Consip

Mentre non troverete mai il contatto per telefono, con ARCA vi iscriverete e la PEC raggiungerà direttamente il protocollo dell'ente e la email di chi è responsabile del centro di acquisto.

Lombardia

Indirizzo

Telefono

Fax

Località

Prov

[Bergamo](#)

Via Galliccioli, 4

035 385111

035 385245

24121 BERGAMO

BG

[Brescia](#)

Viale Duca degli Abruzzi, 15

030 3838206

030 3838355

25124 BRESCIA

BS

[Como](#)

Via Pessina, 6

031 370111

031 370227

22100 COMO

CO

[Cremona](#)

Viale Po, 12

0372 4971

0372 497209

26100 CREMONA

CR

[Lecco](#)

Corso Carlo Alberto, 120

0341 482111

0341 482211

23900 LECCO

LC

[Lodi](#)

Piazza Ospedale, 10

0371 5871

0371 426190

26900 LODI

LO

[Mantova](#)

Via Trento, 6

0376 3341

0376 334115

46100 MANTOVA

MN

[Milano](#) città

Corso Italia, 19

02 85781

02 85782339

20100 MILANO

MI

[Milano 1](#)

Via al Donatore di Sangue, 50

02 97973564

02 97973254

20013 MAGENTA

MI

[Milano 2](#)

Via VIII Giugno, 69

02 92654327

02 92654310

20077 MELEGNANO

MI

[Milano 3](#)

Viale Elvezia, 2

039 23841

039 2384270

20052 MONZA

MI

[Pavia](#)

Viale Indipendenza, 3

0382 4311

0382 431343

27100 PAVIA

PV

[Sondrio](#)

Via Nazario Sauro, 38

034 2521111

034 2210976

23100 SONDRIO

SO

[Varese](#)

Via Ottorino Rossi, 9

0332 2771111

0332 277418

21100 VARESE

VA

[Vallecamonica-Sebino](#)

Via Nissolina, 2

0364 329333

0364 329377

25043 BRENO

BS

V