

**Ho conosciuto il dott.Cappiello tempo fa, ma mi ha stupito per la profondità delle sue conoscenze anche applicative e pratiche facendomi cambiare idea sul numero dei controlli e soprattutto sulla sua cadenza affinché possano essere utili davvero. Il sogno è quello di farli entro i 30 giorni - al massimo entro 2 mesi, affinché gli atti possano essere eventualmente modificati senza troppi pregiudizi, specie verso i beneficiari o cittadini.**

**annoso problema poi quello della effettiva completezza degli elenchi.**

**e, soprattutto, la sorte del "sorteggio" degli atti non "emersi" negli elenchi ma esistenti.**

**buon lavoro. p.bertazzoli@segretariocomunale.com**

**Vuoi far vedere la "mano" del Segretario?**

### **In quest'ultimo anno ho avuto modo di parlare con centinaia di Segretari.**

Segretari del nord, del sud, di paesini, di paesoni, di città e di campagna.

Segretari giovani

Le persone che cambiano le organizzazioni sono molto diverse tra di loro, ma hanno delle caratteristiche comuni.

Perché l'allenatore vincente ha sviluppato una serie di modalità relazionali, di pensiero e di azione, per cui

[clicca qui.](#)

**Le scadenze non finiscono mai...**

Le norme non di rado appaiono complicate, cervellotiche, contraddittorie, imprecise e a volte poco utili.

Facendo appello al senso del dovere, attingendo le forze dal serbatoio (sempre più in sofferenza) delle risorse.

A volte per risparmiare tempo ed evitare errori, ti iscrivi ad un corso di formazione.

Ma anche il docente - per quanto qualificato e preparato - come il legislatore, non ha l'ansia di dover approntare

In ogni caso, se credevi che la parte difficile del lavoro fosse la comprensione delle direttive, appena pro

Che ci sia una scadenza, sembra che non interessi a nessuno: la politica in genere risponde "vedremo c

Tu invece, secondo loro, sei un burocrate sadico che non perde occasione per creare problemi. Questo al primo giro.

Al secondo giro invece, ti senti rispondere “ma questi sono pazzi!!”.

Un po' li comprendi, perché il pensiero “questi sono davvero tutti pazzi” si era già insinuato nella tua testa.

E sono sicuro che avvertirai un accresciuto senso di frustrazione quando, dopo tanta applicazione, sarai

Ma attenzione, non è finita qui.

Arriverà un'altra direttiva, sarà complicata, cervellotica, eccetera, eccetera. E richiederà un altro sfiancar

Perché succede tutto questo? E tu, Segretario, cosa puoi fare concretamente per evitare queste situazioni? [Clicca qui](#) per richiedere informazioni sulle iniziative di DirezionePA per i Segretari.

Ti stai chiedendo come un “povero” Segretario può coniugare risorse limitate, customer satisfaction, per

Anche gli adempimenti (pesanti, è vero ma non inutili, credimi) richiesti dal decreto legislativo 33/2013 e

Nei due giorni di Workshop "Trasparenza e Anticorruzione: adempimenti e opportunità" avrai modo di sp  
[Clicca qui](#) per richiedere informazioni sulle iniziative di DirezionePA

Noi siamo in....

DirezionePA

**Azioni sul documento**